

Op door Mosa Glas gefabriceerd dubbelglas met ScreenLine® zijn de volgende standaardgarantie bepalingen van toepassing.

Artikel 1 Algemeen

Door Mosa Glas wordt met in acht name van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar gerekend vanaf de productiedatum van de isolatieglaseenheid (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbare grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde in verband met een gebrek aan de isolatieglaseenheid. Onder dezelfde voorwaarden wordt, met in acht neming van 1.a t/m 1.e, gedurende dezelfde periode de functionaliteit van het tussen de spouw aangebrachte mechanische systeem gegarandeerd.

- a. Op het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt wordt 5 jaar garantie gegeven.
- b. Op componenten van ScreenLine® die zich buiten de spouw bevinden, zoals de koordbediening en koordspanner, wordt een garantie gegeven van 1 jaar.
- c. Op de externe motor en aanvullende elektronica voor zover door Mosa Glas **geleverd**, wordt een garantie gegeven van 2 jaar.
- d. Op de interne motoren, welke tussen de spouw zijn gemonteerd, wordt een garantie gegeven van 5 jaar.
- e. Op combinaties met brandwerende beglazing wordt 5 jaar garantie gegeven.

Artikel 2 Voorwaarden voor garantie

De onder 1 genoemde garantie wordt afgegeven onder de voorwaarde, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:

- a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 2608, NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
- b. Andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door Mosa Glas schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig dan wel kwalitatief beter dan de onder 2.a. genoemde plaatsingsvoorschriften.

De afnemer van Mosa Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van deze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, alsmede zijn eventuele afnemer(s) hiervan op de hoogte te hebben gebracht.

Artikel 3 Uitsluiting van garantie

Van garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:

- a. Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet.
- b. Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).
- c. Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen.
- d. Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolatieglas-eenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen)
- e. Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (Onderhoud Adviezen Dubbelglas-systemen) van toepassing, alsmede NPR 3577.
- f. Inwerking op randafdichting t.g.v. stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.
- g. Het blootgesteld worden aan chemische invloeden, die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
- h. Thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.

Artikel 4 Beperking van garantie

- 4.1. Geen garantie op glasvertekeningen en optische effecten
 - a. Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
 - b. Zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
 - c. Eenheden bedoeld voor export buiten de Benelux.
- 4.2. Geen garantie op lek en blindslag bij bepaalde toepassingen
 - a. Eenheden bestemd voor niet verticale plaatsing;

- b. Eenheden, met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;
 - c. Eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met Mosa Glas schriftelijk anders is overeengekomen;
 - d. Onvolkomenheden/afwijkingen in de isolatieglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen genoemd in de Europese productnormen voor isolatieglas NEN-EN 1279, NEN-EN 572, NEN-EN 1096, NEN-EN 12150, NEN-EN 1863, NEN-EN 14179 en NEN-EN-ISO 12543;
 - e. Aantasting door direct of indirect contact met niet verdraagzame (beglazings)materialen.
- 4.3. Geen garantie op mechanisch systeem in de spouw
- Geen garantie op het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt wordt verleend voor:
- a. Onvolkomenheden/afwijkingen in de ScreenLine® eenheid welke in de spouw is geplaatst die vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Zie punt 9 van deze garantievoorwaarden.
 - b. Het gelijk optrekken, zakken en kantelen van de lamellen bij bediening van meerdere gemotoriseerde ruiten met één schakelaar of afstandsbediening.
 - c. Eenheden met interne of externe motor welke aangesloten zijn op andere dan door Mosa Glas geleverde apparatuur. Tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 Bijzondere bepalingen voor het mechanische systeem

Bijzondere bepalingen ten aanzien van het mechanische systeem dat zich tussen de spouw bevindt:

- a. Indien ScreenLine met interne of externe motor aangesloten wordt op een zonnecel wordt alleen garantie verleent na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de instellingen van het systeem door Mosa Glas
- b. Bij toepassing van ScreenLine® in ramen, deuren en schuifpuien mag de zonwering alleen bediend worden indien het raam, de deur of de schuifpui gesloten is. Dit ter voorkoming van glasbeschadigingen.
- c. Indien ScreenLine® gecombineerd wordt met gecoate beglazing bestaat de mogelijkheid dat de ladderkoorden sporadisch de gecoate ruit raken. Op eventuele beschadigingen in de coating als gevolg van hiervoor genoemde wordt geen garantie verleend.
- d. Het komt sporadisch voor dat door atmosferische invloeden de butyl iets naar binnen gedrukt wordt. Doordat er geen ruimte tussen het systeem en het glas aanwezig is, kan hierdoor een zwarte vertekening op de bovenbak en/of verticale afstandhouders zichtbaar worden. Dit is inherent aan het product en vormt geen grond tot reclamatie.
- e. Indien de ScreenLine® bediend wordt bij buiten temperaturen van -15° C. of lager bestaat de kans dat de ScreenLine® klemt tussen het glas. Men dient dan te wachten tot de buitentemperatuur dusdanig gestegen is dat de ScreenLine® weer vrij tussen het glas beweegt

Artikel 6 Inhoud van de garantie

De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt of het ingebouwde systeem niet meer functioneert, zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot reparatie of levering van een identieke vervangende isolatieglaseenheid wordt overgegaan,

Artikel 7 Voorwaarden voor de garantie claim

Aan dit garantiebewijs kunnen slechts rechten worden ontleend of kan beroep op garantie worden gedaan door de leverancier die uitsluitend als garantiehouders wordt aangemerkt, een en ander bovendien mits volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen door of namens Mosa Glas

Artikel 8 Procedure voor garantieclaims

Claimen van garantie. De garantiehouders is verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken en binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken daarvan melding te doen aan Mosa Glas, onder vermelding van factuurnummer en -datum.

Artikel 9 Toleranties van het Screenline systeem

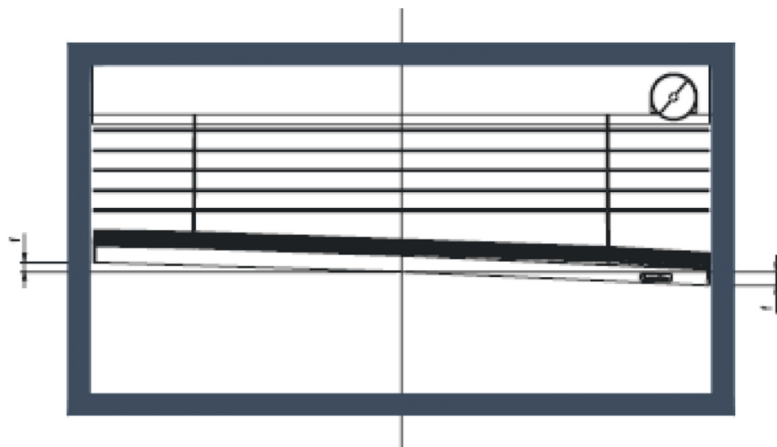
De hieronder beschreven onvolkomenheden/afwijkingen in de ScreenLine® eenheid vallen binnen de toleranties van de fabrikant. Deze toleranties zijn bepaald volgens de NEN-EN13120, prestatie eisen interne schermen (jaloezieën, rolgordijnen, zonneschermen).

- a. Maat tolerantie. De toegestane tolerantie op de maatvoering van het scherm is:

Breedte	+0 mm / - 1 mm
Hoogte	+8 mm / -0 mm

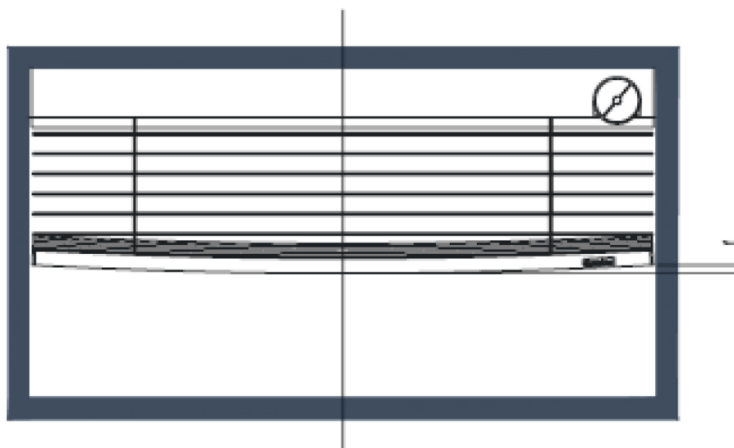
- b. Tolerantie op paralleliteit van de onderbalk. De NEN-EN13120 geeft een tolerantie van ±7,5 mm tussen het midden en het eind van de onderbalk. Dit houdt in dat de tolerantie gemeten over de totale breedte van de onderbalk 15 mm bedraagt. ScreenLine® maakt echter onderscheid in deze tolerantie afhankelijk van de positie van het scherm. (zie figuur 1.)

Scherf opgetrokken	± 7 mm
Scherf halverwege	± 5 mm
Scherf neergelaten	± 2 mm



Figuur 1 Paralleliteit onderbalk

- c. Tolerantie op het doorbuigen van de onderbalk. De toegestane doorbuiging van de onderbalk, gemeten tussen het midden en het eind van de onderbalk, is afhankelijk van de breedte van de onderbalk. Onderstaand schema geeft de toleranties weer. (zie figuur 2.)



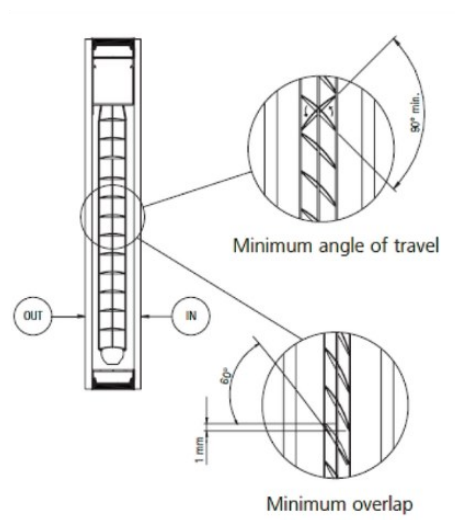
Figuur 2 Doorbuigen onderbalk

Breedte van het scherm:	Toegestane doorbuiging:
Minder dan 1,5 meter	5 mm
Tussen 1,5 en 2,5 meter	10 mm
Meer dan 2,5 meter	15 mm

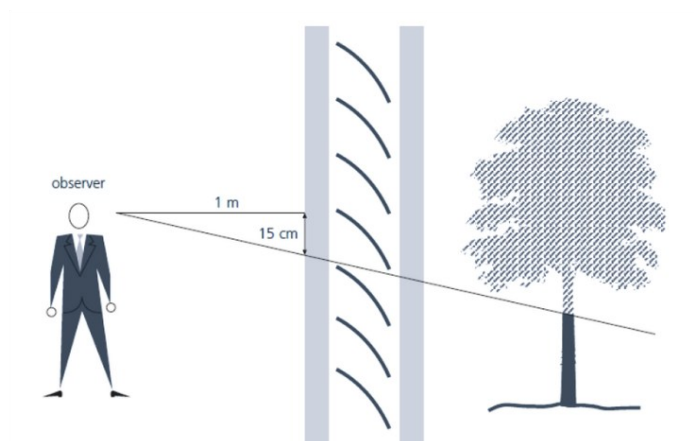
- d. Overlapping van de lamellen. Indien de lamellen naar buiten dicht gekanteld zijn, moeten de lamellen minimaal 1 mm overlappen. (zie figuur 3 & 4.)
- e. Sluithoek van de lamellen. De lamellen moeten minimaal 60° dicht kunnen kantelen. De tolerantie is afhankelijk van de hoogte van het scherm. (zie figuur 3 & 4.)

Hoogte van het scherm	Tolerantie	Minimale sluihoek
Tot 1 meter	5°	55°
Meer dan 1 meter	10°	50°

- f. Kantelhoek van de lamellen. De lamellen moeten minimaal 90° kunnen kantelen. (zie figuur 3 & 4.)



Figuur 3 Kantelhoek lamellen



Figuur 4 Instructies waarnemingen

Controle van punten D t/m E kunt u uitvoeren door de aanwijzingen in figuur 4 te volgen. Indien u 1 meter vanaf de ruit staat, mag u de eerste 15 cm vanaf ooghoogte niet naar buiten kunnen kijken.

Aangezien het te ver voert om alle toleranties weer te geven zijn hiergenoemde toleranties een uittreksel van het totaaloverzicht van alle toleranties. De belangrijkste toleranties zijn daarmee in deze garantievoorwaarden weergegeven. Het totaaloverzicht van toleranties is op aanvraag in het Engels beschikbaar.

Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, die u vindt op www.mosaglas.com/downloads/. Door u gebruikte algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden bevatten een rechtskeuze voor Nederlands recht en bepalen dat de Nederlandse rechter bevoegd is

Mosa Glas

Newtonweg 15
6101 WX Echt

+31 (0)475 - 430 402
info@mosaglas.com
www.mosaglas.com

Bedrijfsgegevens

IBAN code: NL 81 INGB 0673018512
KvK nummer: 12044690

BTW Nummer: NL809704997B01
MWST nummer: DE291500057