



Door Mosa Glas wordt een garantie verstrekt op de door haar geleverde producten met inachtneming van de volgende bepalingen.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Op alle transacties tussen Mosa Glas en haar afnemers zijn de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland van toepassing, te raadplegen via www.mosaglas.com/downloads. Indien er sprake is van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Bouwend Nederland en deze garantiebepaling, dan heeft deze laatste voorrang. De algemene voorwaarden van de afnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.2. Er zal geen garantie worden verleend indien en zolang geen volledige voldoening van de facturen van Mosa Glas heeft plaatsgevonden.
- 1.3. De garantie houdt in dat, in geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één der onderstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt geleverd of, mits niet meer leverbaar, een qua prestaties vergelijkbare vervangende eenheid. De vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid.
- 1.4. Om voor garantie in aanmerking te komen, moet de afnemer Mosa Glas onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elk vermeend defect en Mosa Glas de mogelijkheid bieden om het product in de situatie te inspecteren.
- 1.5. Claims die worden ingediend na de einddatum van de garantie zijn uitgesloten van enige garantie.
- 1.6. Bij bepaalde producten hanteert Mosa Glas als garantie de oorspronkelijke product specifieke garantie van de toeleverende fabrikant. Geeft deze om welke redenen dan ook juridisch dan wel feitelijk geen garantie, dan wordt door Mosa Glas ook geen garantie verstrekt.
- 1.7. Gevolgschade, oftewel schade die niet direct verband houdt met het geleverde of geplaatste glas, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 2 Isolatieglas

- 2.1. Isolatieglas, ook wel dubbel glas genoemd, bestaat uit twee of meer glasplaten met daartussen een afgesloten ruimte gevuld met lucht of edelgas. Deze opbouw zorgt voor een betere thermische isolatie dan enkel glas, waardoor warmteverlies wordt verminderd en de energie-efficiëntie van een gebouw wordt verbeterd.
- 2.2. Mosa Glas biedt een garantie van 10 jaar, te rekenen vanaf de productie- of factuurdatum van de isolatieglas-eenheid. Gedurende deze periode zal er geen vermindering van doorzicht optreden, noch een blijvende grauwwaas door condensatie, aanslag of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde als gevolg van een defect in de isolatieglas-eenheid.
- 2.3. De garantie zoals vermeld in artikel 2.1 wordt verleend onder de voorwaarde dat de door Mosa Glas geleverde ruiten voldoen aan: a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 3576 en NEN 2608, evenals de richtlijnen uit de NPR 3577, NPR 3599 en de onderhoudsrichtlijnen OAD 2011. b. Andere plaatsingsvoorschriften dan die genoemd onder 2.3a, mits deze schriftelijk zijn geaccepteerd door Mosa Glas B.V. en inhoudelijk en kwalitatief gelijkwaardig of beter zijn dan de onder 2.3a genoemde voorschriften. De afnemer van Mosa Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften en dient zijn eventuele afnemer(s) hiervan op de hoogte te brengen.
- 2.4. **Er wordt geen garantie verleend voor:**
 - ✂ Eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.
 - ✂ Eenheden bestemd voor niet-verticale plaatsing.
 - ✂ Eenheden met kruisroeden en wienersprossen.
 - ✂ Eenheden met glas-in-lood.
 - ✂ Eenheden die niet vierzijdig ingeklemd zijn.
 - ✂ Isolatieglas met een lengte-breedte verhouding groter dan 1:10.
 - ✂ Onvolkomenheden of afwijkingen in de isolatieglas-eenheid, of in de samengestelde delen daarvan, die binnen de tolerantiegrenzen vallen zoals genoemd in de Nederlandse en Europese normen.
 - ✂ Vertekeningen bij doorzicht of reflectie als gevolg van eigenschappen inherent aan de glassoorten en/of combinaties, waaronder vertekeningen door toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen.
 - ✂ Zichtbaarheid van kleurbanden en/of patronen als gevolg van interferentie en/of anisotropie (irisatie).

2.5. Uitsluiting van garantie

- » De afnemer kan geen aanspraak maken op garantie als de isolatie-eenheid wordt blootgesteld aan omstandigheden die de kwaliteit van het glas aantasten. Dit omvat onder andere:
- » Bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw waardoor spanning op het glas ontstaat.
- » Vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (inclusief het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid).
- » Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid.
- » Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglaseenheid (zoals beplakken met folie of schilderwerk op het glas).
- » Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; voor onderhoud is de OAD 2011 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, evenals de NPR 3577.
- » Inwerking op de randafdichting door stilstaand vocht of vochtophoping in de sponning.
- » Blootstelling aan chemische invloeden die de randafdichtingen van de eenheid kunnen aantasten.
- » Thermische oorzaken, zoals breuk als gevolg van spanning door temperatuurverschillen.
- » Toepassing van het product voor industrieel gebruik.
- » Toepassing van het product voor uitzonderlijke doeleinden die resulteren in een hogere mechanische, chemische en/of temperatuurbelasting, zoals bijvoorbeeld zwembaden.
- » Breuk door nikkelsulfide insluiting in het floatglas, ook indien het voorgespannen floatglas een heat-soak-test conform EN 14179 heeft ondergaan.

Artikel 3 Brandwerende beglazing

- 3.1. Brandwerend glas is een speciaal type glas dat is ontworpen om de verspreiding van vuur, hitte en rook te beperken. Het speelt een cruciale rol in de brandveiligheid van gebouwen door extra tijd te bieden voor evacuatie en brandbestrijding. Er zijn drie hoofdklassen van brandwerend glas. Klasse E (integriteit) Klasse EW (integriteit en stralingsbeperking) Klasse EI (integriteit en isolatie)
- 3.2. De garantie die Mosa Glas aan haar afnemer biedt op brandwerende beglazing is in overeenstemming met de product specifieke garantie van de leverancier. Indien de leverancier om welke reden dan ook, juridisch of feitelijk, geen garantie verleent, zal Mosa Glas eveneens geen garantie verstrekken. Mosa Glas zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de verstrekte garantie nakomt.
- 3.3. De garantie op brandwerend glas houdt in dat eventuele "defecten" en/of reacties binnen de vastgestelde toleranties conform de kwaliteitsrichtlijnen van de leverancier blijven, voor een periode van minimaal vijf (5) jaar vanaf de productiedatum van de specifieke order. Vanwege het productieproces van brandwerende beglazing, de samenstelling en de natuurlijke eigenschappen van de opschuimende tussenlagen, kan het product enkele kleine onvolkomenheden vertonen, zoals kleine luchtbelletjes en vervorming. Deze parameters zijn vastgelegd in de eerdergenoemde kwaliteitsrichtlijnen van de leverancier en hebben geen invloed op de brandwerende prestaties, en worden daarom niet als defect beschouwd. Voorwaarde voor deze garantieperiode is dat de op het moment van levering geldende installatie-, toepassings- en kwaliteitsrichtlijnen, evenals de specifieke details en instructies (indien van toepassing) van het testrapport en de algemene richtlijnen voor beglazing, strikt zijn nageleefd.
- 3.4. De kwaliteitsrichtlijnen, garantievoorwaarden en installatie- en toepassingsrichtlijnen van de leverancier zijn op aanvraag beschikbaar. Mosa Glas zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de verstrekte garantie nakomt.

Artikel 4 Structurele beglazing

- 4.1. Structurele beglazing is een systeem waarbij glasplaten worden bevestigd zonder gebruik van zichtbare klemlijsten of glaslatten. Dit zorgt voor een naadloze, "volglazen" uitstraling, waarbij het glas direct aan de structuur wordt bevestigd met speciale lijmen of bevestigingsmiddelen.
- 4.2. Naast de garantievoorwaarden voor isolatieglas en gelaagd glas gelden de volgende voorwaarden voor (semi-)structurele beglazing:
 - » Er moet goedkeuring zijn van Mosa Glas of de leverancier voor het voorgestelde bevestigingssysteem (inclusief berekening van de rugdekking en detaillering) en de compatibiliteit van de gebruikte materialen.
 - » De voorgeschreven onderhoudsrichtlijnen moeten minimaal zijn nageleefd en de voegen moeten jaarlijks worden gecontroleerd.

Artikel 5 Gebogen glas

- 5.1. Gebogen glas is een bijzondere verwerking van glas om een esthetisch mooi resultaat te creëren.
- 5.2. De garantie die Mosa Glas aan haar afnemer biedt op gebogen glas is in overeenstemming met de product specifieke garantie van de leverancier. Indien de leverancier om welke reden dan ook, juridisch of feitelijk, geen garantie verleent, zal Mosa Glas eveneens geen garantie verstrekken. Mosa Glas zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat de leverancier haar verplichtingen uit hoofde van de verstrekte garantie nakomt.
- 5.3. Mosa Glas biedt een garantie van 5 jaar, te rekenen vanaf de productiedatum van de gebogen isolatieglas-eenheid. Gedurende deze periode zal er geen vermindering van doorzicht optreden, noch een blijvende grauwwaas. De garantie dekt geen vermindering van doorzicht door condensvorming aan de binnen- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring door de glasdikte of andere materiaaleigenschappen die onvermijdelijk zijn. Dit geldt binnen de daarvoor geldende (inter)nationale normen.
- 5.4. De afnemer kan uitsluitend aanspraak maken op de garantie indien de richtlijnen zijn nageleefd voor plaatsing van gebogen isolatieglas zoals vastgesteld in de "Guideline on thermally curved glass for building applications", BF-bulletin 009/2011 van Bundesverband Flachglas e.v. en de "Guideline to Assess the Visible Quality of Glass in Buildings." Deze richtlijn is op aanvraag verkrijgbaar.

Artikel 6 Screenline

- 6.1. ScreenLines® zijn geïntegreerde jaloezieën die zich in de spouw van isolatieglas bevinden. Ze bieden een onderhoudsvrije en duurzame oplossing voor zonwering en privacy, doordat ze volledig afgesloten zijn en niet worden blootgesteld aan stof of beschadiging. De bediening kan handmatig, elektrisch of automatisch worden uitgevoerd, afhankelijk van de toepassing. Dankzij de plaatsing binnen het glas zorgen ScreenLine® jaloezieën voor optimale licht- en warmtecontrole, verhoogde hygiëne en een langere levensduur in vergelijking met traditionele jaloezieën.
- 6.2. Garantieperiode:
- 10 jaar garantie op de isolatieglaseenheid
 - 5 jaar garantie op het mechanisch systeem binnen de spouw
 - 5 jaar garantie op de interne motor binnen de spouw
 - 5 jaar garantie op combinaties met brandwerend glas
 - 2 jaar garantie op de externe motor en aanvullende elektronica geleverd door Mosa Glas.
 - 1 jaar garantie op componenten buiten de spouw
- 6.3. Voor ScreenLine® jaloezieën gelden aparte garantievoorwaarden. Deze zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden opgevraagd bij onze binnendienst.

Artikel 7 Mallen

- 7.1. Een mal is een fysiek model of sjabloon, gemaakt van een vormvast en onbuigzaam materiaal, dat exact de gewenste afmetingen en contouren van het uiteindelijke glasproduct weergeeft. De mal dient als referentie voor de productie en zorgt ervoor dat het glas nauwkeurig op maat wordt vervaardigd.
- 7.2. Indien de klant een mal aanlevert voor de productie van glasproducten, dient deze vervaardigd te zijn uit onbuigzaam materiaal, zoals stevig karton of een ander vormvast materiaal, en exact overeen te komen met de gewenste glasmaat. Na levering van het product bewaart Mosa Glas de mal gedurende een periode van drie (3) maanden. Indien de klant de mal binnen deze termijn niet expliciet terugvraagt, behoudt Mosa Glas zich het recht voor om deze te verwijderen zonder verdere aansprakelijkheid of verplichting tot teruggave

Artikel 8 Beschermfolie

- 8.1. De beschermfolie is bedoeld voor het tijdelijk afplakken van glasoppervlakken, zowel binnen als buiten. De folie biedt bescherming tegen stof, vuil en mechanische beschadiging tijdens bouw-, renovatie- en schilderwerkzaamheden.
- 8.2. Gebruiksvoorwaarden
- De folie heeft een verwerkingstemperatuur tussen de 5 °C en 45 °C. Gebruik buiten deze temperaturen kan de kleefkracht en verwijderbaarheid beïnvloeden.
 - De folie is UV-bestendig tot 90 dagen bij binnen- en buitentoeepassingen. Na deze periode kan de werking van de folie verminderen, waardoor de verwijdering lastiger kan worden of lijmresten kunnen achterblijven.
- 8.3. Mosa Glas garandeert de kwaliteit van de folie binnen de hierboven beschreven gebruiksvoorwaarden. Eventuele schade of verminderde werking als gevolg van onjuiste opslag, overschrijding van de aanbevolen gebruiksduur of blootstelling aan extreme omstandigheden valt buiten de garantie.
- 8.4. De technische specificaties zijn op te vragen bij uw contactpersoon in de binnendienst.

Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, die u vindt op www.mosaglas.com/downloads/. Door u gebruikte algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden bevatten een rechtskeuze voor Nederlands recht en bepalen dat de Nederlandse rechter bevoegd is



Mosa Glas
Newtonweg 15
6101 WX Echt

+31 (0) 475 - 430 402
info@mosaglas.com

Bedrijfsgegevens
IBAN-code: NL 81 INGB 0673018512
KvK nummer: 12044690

BTW Nummer: NL809704997B01
MWST nummer: DE291500057